

ГЛАВА ГОРОДА ФРЯЗИНО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.04.2016 № 533

Об итогах работы с обращениями
граждан в 2016 году

За 2016 год в администрацию города Фрязино поступило 3029 обращений граждан, в том числе писем - 1852, из Правительства Московской области - 142, в том числе, из Администрации Президента Российской Федерации - 37. Контрольных обращений поступило - 32, коллективных обращений - 155, повторных обращений - 35.

В ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан было принято 1197 положительных решений, по 92 обращениям отказано по объективным причинам, на 1653 обращения даны письменные и устные разъяснения, проверено с выездом на место 156 обращений, все обращения рассмотрены без нарушения сроков.

На приёме по личным вопросам Глава города принял 102 человека. Первый заместитель главы администрации, заместители главы администрации, руководители органов администрации и их структурных подразделений, Совет депутатов города Фрязино приняли на приёме по личным вопросам 1177 человек.

Принимая во внимание вышеизложенное, в соответствии со ст.20 Устава городского округа Фрязино Московской области

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Принять к сведению информацию о рассмотрении обращений граждан в администрации города Фрязино (в сравнении с соответствующим периодом прошлого года) с 1 января по 31 декабря 2016 года (приложение 1) и информацию о принятых мерах по совершенствованию форм и методов работы обращениями граждан в администрации города Фрязино (приложение 2).

2. Заместителям главы администрации, руководителям органов администрации и их структурных подразделений, службам города Фрязино совершенствовать формы и методы работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан».

3. Признать утратившим силу постановление Главы города от 08.04.2016 № 208 «Об итогах работы с обращениями граждан в 2015 году».

001717

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Зверева М.Н.

Глава города



И.М. Сергеев

Разослано: адм., Звереву, Залетину, Илларионову, Кожевникову, Лобкову, Широкову, Шматкову, Адылину, Колмыкову, Луговской, Нарышкиной, Совету депутатов

Ст. инсп. УСКРМПИС

Первый зам. главы адм.

М.Н. Зверев

С.И. Нарышкина

Нач. упр. ОП и КО

М.М. Кравчук

Нач. отд. ДП и ЭДО

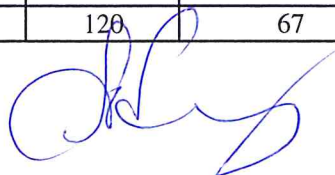
А.В. Колмыков

Приложение 1
к постановлению Главы города
от 18.04.2017 № 533

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
ФРЯЗИНО
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)
с 1 января по 31 декабря 2016 года

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3 029	3 048	-19
В том числе писем	1 852	1 874	-22
В том числе из Правительства Московской области	142	172	-30
Принято граждан на личном приеме	1 177	1 174	3
В том числе Главой города(района)	102	58	44
Получено коллективных обращений	155	135	20
Получено повторных обращений	35	22	13
Рассмотрено обращений:	2 997	3 048	-51
в срок	2 997	3 048	-51
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	1 197	1 098	99
Отказано	92	75	17
Разъяснено	1 653	1 780	-127
Проверено с выездом на место	156	360	-204
Тематика поступающих обращений:	3 029	3 048	-19
Промышленность	6	8	-2
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	577	476	101
Строительство	121	159	-38
Жилищные вопросы	674	694	-20
Коммунальное и дорожное хозяйство	905	958	-53
Торговля и бытовое обслуживание	94	122	-28
Связь	10	6	4
Транспорт	72	81	-9
Трудовые отношения	29	7	22
Социальное обеспечение	111	107	4
Здравоохранение	41	41	-
Образование	31	42	-11
Культура, наука, спорт	107	81	26
Административные органы	74	28	46
Экономика и финансы	52	169	-117
Деятельность органов местного самоуправления	5	2	3
Иные вопросы	120	67	53

Начальник отдела Д и ЭДО



А.В. Колмыков

Приложение 2

к постановлению Главы города
от 18.04.2017 № 533

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о принятых мерах по совершенствованию форм и методов работы
с обращениями граждан в администрации города Фрязино
Московской области

В 2016 году в администрации города Фрязино уделялось пристальное внимание работе с обращениями граждан, принимались конкретные меры по решению проблем, вызывающих наибольшее количество обращений, и меры по снижению количества обращений, рассматриваемых с нарушением срока.

Периодически проводился статистический анализ результатов рассмотрения обращений граждан, регулярно доводились напоминания об истечении сроков их рассмотрения.

Активная работа с обращениями граждан велась в сети Интернет в режиме открытой линии.

Все письменные обращения граждан, поступившие в администрацию города, направлялись Главой города на рассмотрение заместителям и ставились на контроль в общем отделе администрации с целью исключения нарушений сроков их рассмотрения. Случаев волокиты, а также нарушений прав и законных интересов заявителей не выявлено.

Во исполнение норм Федеральных законов от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Московской области от 05.10.2006 №164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», Устава городского округа Фрязино Московской области, рассмотрение обращений граждан в администрации города Фрязино осуществлялось в соответствии с постановлением Главы города от 28.06.2012 № 30пг «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан Главой города Фрязино», постановлением администрации города от 25.06.2012 №478 «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в администрации города Фрязино» и постановлением Главы города от 19.08.2016 № 588 «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в администрации города Фрязино».

Личный прием граждан в администрации города Фрязино осуществлялся в соответствии с распоряжением Главы города от 27.10.2010 №2рг «Об утверждении Графика личного приема граждан Главой города Фрязино», постановлением Главы города Фрязино от 14.01.2016 №18 «Об утверждении Графиков личного приема граждан Главой города Фрязино, заместителями главы администрации города Фрязино, руководителями органов администрации города Фрязино и их структурных подразделений» и постановлением Главы города

от 21.07.2016 № 528 «Об утверждении Графиков личного приема граждан Главой города Фрязино, заместителями главы администрации города Фрязино, руководителями органов администрации города Фрязино и их структурных подразделений».

В 2016 году в администрацию города Фрязино поступило 3029 обращений граждан, в том числе 1852 письменных обращения, что составляет 61,1% от общего числа поступивших в 2016 году обращений граждан и меньше на 1,2% числа поступивших письменных обращений в 2015 году (1874 обращения).

Из Правительства Московской области было направлено на рассмотрение 142 обращения граждан, что на 17,4% меньше, чем в 2015 году (172 обращения).

В 2016 году Главой города и его заместителями на личном приеме было принято 1177 человек (2015 год - 1174 человека).

В 2016 году на 14,8% возросло число коллективных обращений (2016 год - 155, 2015 год - 135), число повторных обращений в 2016 году возросло на 59% (2016 год - 35, 2015 год - 22). За указанный период рассмотрено 3029 обращений. Все обращения в 2016 году рассмотрены без нарушения сроков.

В 2016 году администрацией города по обращениям граждан принято на 9% больше положительных решений (2016 год - 1197, 2015 год - 1098), направлено на 22,6% больше мотивированных отказов (2016 год - 92, 2015 год - 75) и дано на 7,1% меньше разъяснений (2016 год - 1653, 2015 год - 1780).

В процессе рассмотрения обращений граждан широко практиковалась проверка фактов, изложенных в обращении, с выездом на место, в том числе Главой города и заместителями главы администрации. В 2016 году проверено с выездом на место 156 обращений, в 2015 году - 360 обращений.

Рост на 21,3% числа обращений граждан по вопросам землепользования в 2016 году - 577 (в 2015 году - 476) связан с отсутствием земельных участков на территории города Фрязино.

Снижение на 24% числа обращений граждан по вопросам строительства в 2016 году - 121 (в 2015 году - 159) связано с передачей полномочий по выдаче разрешений на строительство и реконструкцию, кроме ИЖС, в Министерство строительного комплекса Московской области с 01.01.2015.

Снижение на 3% числа обращений граждан по жилищным вопросам в 2016 году - 674 (в 2015 году - 694) связано с расселением граждан, проживающих в аварийных жилых домах.

Снижение на 5,5% числа обращений граждан в администрацию города по вопросам коммунального и дорожного хозяйства в 2016 году - 905 (в 2015 году - 958), а также снижение на 11% числа обращений граждан по вопросам транспорта в 2016 году - 72 (в 2015 году - 81) связаны с тем, что граждане стали обращаться через подсистему «Единая книга жалоб и предложений Московской области» (портал «Добродел») Мингосуправления Московской области.

Граждане обращались по вопросам благоустройства города, по вопросам ремонта дорожного полотна и тротуаров, по вопросам эвакуации безхозяйных транспортных средств. На все остро поставленные вопросы гражданам были направлены своевременные ответы через портал «Добродел».

Снижение на 30% числа обращений граждан по вопросам торговли в 2016 году - 94 (в 2015 году - 122) связано с ликвидацией несанкционированной уличной торговли и окончанием сроков аренды земельных участков под нестационарными торговыми объектами.

Снижение на 69,2% числа обращений граждан по вопросам экономики и финансов в 2016 году - 52 (в 2015 году - 169) связано со снятием остроты проблемы не поступления платежей, произведённых через ООО «Городские кассы», на расчётные счета непосредственных получателей этих платежей.

Главой города, первым заместителем главы администрации города, заместителями главы администрации города и Советом депутатов города проводились встречи с населением города по решению проблем, вызывающих наибольшее количество обращений. Такая форма работы помогает стабилизировать обстановку и снять социальную напряженность в городе.

Вопросы политической, экономической и культурной жизни города всесторонне обсуждались на страницах муниципальной газеты «Ключь» и в передачах местного телевидения, направлялись ответы на вопросы, задаваемые через сеть Интернет.

Начальник отдела Д и ЭДО



А.В. Колмыков